

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **Axenza Production**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Axenza Production pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

Axenza Production es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que recaba de sus clientes, prospectos, proveedores y usuarios, atendiendo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la legislación aplicable.

Los datos personales que recabamos podrán ser proporcionados de manera presencial, por correo electrónico, teléfono, WhatsApp, formularios electrónicos, redes sociales o a través de nuestro sitio web.

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- I.** Atender solicitudes de información, cotizaciones y consultas relacionadas con nuestros servicios.
- II.** Identificar y mantener comunicación con clientes, proveedores y prospectos.
- III.** Elaborar propuestas comerciales, contratos, órdenes de servicio y dar seguimiento a proyectos.
- IV.** Coordinar y prestar servicios de producción audiovisual, renta de pantallas LED, transmisión de eventos, congresos presenciales, híbridos y virtuales, así como cualquier otro servicio ofrecido por Axenza Production.
- V.** Emitir comprobantes fiscales y cumplir con las obligaciones legales y administrativas correspondientes.
- VI.** Enviar información sobre nuevos servicios, promociones, invitaciones a eventos, contenido informativo y encuestas de satisfacción, salvo que el titular manifieste expresamente su deseo de no recibir este tipo de comunicaciones.

Para cumplir con las finalidades descritas, podremos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Empresa o institución.
- Cargo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Domicilio.
- RFC y datos fiscales para facturación.
- Información relacionada con el servicio o evento solicitado.

Axenza Production no recaba datos personales sensibles de manera habitual. En caso de que por la naturaleza de algún servicio fuera necesario obtener este tipo de información, se solicitará previamente el consentimiento expreso del titular conforme a la legislación aplicable.

Sus datos personales no serán vendidos, cedidos o comercializados con terceros. Únicamente podrán ser compartidos cuando exista una obligación legal o cuando sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios contratados, garantizando en todo momento la confidencialidad de la información.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del tratamiento de los mismos (Acceso); solicitar la corrección de su información cuando sea inexacta o incompleta (Rectificación); solicitar la eliminación de sus datos cuando considere que no son necesarios para las finalidades descritas (Cancelación); así como oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico que Axenza Production designe para la atención de estos asuntos, indicando al menos su nombre, un medio de contacto, el derecho que desea ejercer y una descripción clara de su solicitud.

La respuesta a su solicitud será emitida dentro de un plazo máximo de **15 días hábiles**, contados a partir de la recepción de la misma, y será enviada al correo electrónico proporcionado por el solicitante.

Los datos de contacto para atender solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales son los siguientes:

**Responsable:** Axenza Production

**Correo electrónico:** [contacto@axenza.com](mailto:contacto@axenza.com)

**Sitio web:** [www.axenza.com](http://www.axenza.com)

En cualquier momento podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales o solicitar limitar el uso o divulgación de los mismos mediante una solicitud enviada al correo electrónico antes señalado. No obstante, es importante considerar que, en ciertos casos, la revocación del consentimiento podría impedir la prestación de alguno de los servicios solicitados o el cumplimiento de obligaciones legales vigentes.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento como consecuencia de cambios legales, regulatorios, tecnológicos o derivados de nuestros procesos internos. Cualquier modificación será publicada a través de nuestro sitio web o por los medios oficiales de comunicación de Axenza Production.

Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio, usted manifiesta haber leído, comprendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad.

**Última actualización: 06 de julio de 2026**